

GUVERNUL ROMÂNIEI

HOTĂRÂRE

pentru stabilirea categoriilor de date, a măsurilor tehnice și organizatorice de securitate a datelor prelucrate în cadrul platformei electronice WorkinRomania.gov.ro, precum și a evidențelor informatice deținute de instituțiile publice care se interconectează cu platforma electronică

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată, și al art. 3 alin. (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 privind accesul străinilor pe piața muncii din România, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1 - Prezenta hotărâre stabilește măsurile organizatorice și tehnice necesare organizării, funcționării și utilizării platformei electronice „WorkinRomania.gov.ro” în cadrul hub.mai.gov.ro, hub-ul de servicii al Ministerului Afacerilor Interne, denumit în continuare hub-ul de servicii al MAI, precum și modalitatea de cooperare între instituțiile și autoritățile implicate în operaționalizarea și utilizarea acesteia.

Art. 2 - (1) În sensul prezentei hotărâri, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) obținerea unui cont validat în hub-ul de servicii al MAI – activitatea prin care se asigură crearea și validarea unui cont de utilizator, care permite persoanelor fizice certificarea identității și autentificarea în hub-ul de servicii, în scopul accesării serviciilor disponibile;

b) înregistrarea și validarea în platforma electronică „WorkinRomania.gov.ro” – activitatea prin care persoanele fizice române care au obținut un cont validat în hub-ul de servicii al MAI și persoanele fizice care nu au cetățenia română, identificate prin mijloace electronice la distanță potrivit termenilor și condițiilor de utilizare a hub-ul de servicii al MAI, încarcă documentele necesare înregistrării ca angajator sau ca angajator autorizat ori pentru obținerea autorizației de funcționare ca agenție de plasare a străinilor sau pentru accesarea altor servicii legate de încadrarea în muncă a străinilor pe teritoriul României, disponibile în platforma electronică „WorkinRomania.gov.ro”;

c) notificare - comunicare prin mijloace electronice transmisă prin platforma electronică „WorkinRomania.gov.ro”;

d) utilizator intern - personalul din cadrul instituțiilor și autorităților publice prevăzute la art. 3 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 și din cadrul Ministerului Educației și Cercetării, care are acces la datele din componenta internă a platformei electronice „WorkinRomania.gov.ro”;

e) utilizator extern – persoana fizică, reprezentantul legal sau convențional, acționarul, asociatul sau administratorul entității solicitante, care are un cont înregistrat și validat în platforma electronică „WorkinRomania.gov.ro” pentru accesarea serviciilor legate de încadrarea în muncă a străinilor pe teritoriul României disponibile în componenta publică a platformei electronice;

f) sesizare - funcționalitate a platformei electronice „WorkinRomania.gov.ro” care permite străinilor care au încheiat contracte individuale de muncă să reclame și să raporteze situațiile de abuz potrivit art.7 alin.(1) lit.h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.32/2026;

g) entitate solicitantă - persoana juridică autorizată ca agenție de plasare a străinilor sau care solicită această autorizare, persoana fizică, persoana fizică autorizată, întreprinderea individuală, întreprinderea familială sau persoana juridică înregistrată ca angajator înregistrat ori autorizată ca angajator autorizat sau care solicită înregistrarea ori autorizarea.

(2) Prezenta hotărâre utilizează termeni și expresii având înțelesul prevăzut de:

a) art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026;

b) art. 4 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, art. 2 din Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al

Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu modificările ulterioare;

c) art. 4 din Legea nr. 363/2018 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmăririi penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date.

Art. 3 - (1) Platforma electronică este implementată ca modul al hub-ului de servicii al MAI, disponibil la adresa hub.mai.gov.ro și este dezvoltată și administrată tehnic de Ministerul Afacerilor Interne prin Direcția generală pentru comunicații și tehnologia informației, denumită în continuare DGCTI.

(2) Modulul platformei electronice dedicat înregistrării și autorizării angajatorilor, precum și autorizării agențiilor de plasare este administrat operațional de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, ce configurează fluxurile de lucru și gestionează conturile pentru administratorii de structură aferente fiecărei instituții cu atribuții în cadrul acestor proceduri.

(3) Din punct de vedere arhitectural, platforma electronică este structurată în două componente distincte:

a) componenta publică, accesibilă prin internet la adresa WorkinRomania.gov.ro;

b) componenta internă, expusă prin Rețeaua de Comunicații Voce-Date (RCVD) a Ministerului Afacerilor Interne și prin rețeaua de comunicații Extranet STS.

(4) Componenta publică este dedicată punerii la dispoziția persoanelor fizice, angajatorilor și agențiilor de plasare a străinilor a informațiilor publice și a serviciilor electronice potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr.32/2026.

(5) Componenta internă este dedicată personalului din cadrul instituțiilor și autorităților publice, care procesează direct prin intermediul instrumentelor specifice acestei componente sau în sistemele informatice proprii ale instituțiilor și autorităților publice din care fac parte, cererile depuse, potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr.32/2026 sau Ordonanței de urgență a Guvernului nr.194/2002 privind regimul străinilor în România, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prin componenta publică.

(6) Componenta internă asigură transmiterea cererilor, datelor, documentelor, metadatelor și a rezultatelor verificărilor către sistemele informatice proprii ale Inspectoratului General pentru Imigrări, Ministerului Afacerilor Externe, Agenției Naționale de Administrare Fiscală și Ministerului Educației și Cercetării.

(7) Schimbul de date dintre platforma electronică și sistemele informatice ale instituțiilor prevăzute la alin.(6) se realizează bidirecțional securizat, cu asigurarea identificării, corelării și trasabilității operațiunilor efectuate.

(8) Platforma electronică asigură disponibilitatea conturilor de utilizatori interni ale personalului autorităților și instituțiilor prevăzute la alin.(6) în cazul în care interconectarea nu este disponibilă.

Art. 4 - (1) Platforma electronică „WorkinRomania.gov.ro” se interconectează cu:

a) Registrul național de evidență a persoanelor, prevăzut la art. 7 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

b) evidențele informatice ale Inspectoratului General pentru Imigrări utilizate pentru evidența, analiza, repartizarea, verificarea, soluționarea și arhivarea cererilor, precum și pentru emiterea, evidența și gestionarea documentelor aferente regimului străinilor, potrivit competențelor legale;

c) evidența informatică a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în care sunt evidențiate locurile de muncă vacante declarate de angajatori în conformitate cu dispozițiile art.10 din Legea nr.76/2002 privind sistemul asigurărilor de șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare;

- d) evidențele informatice ale Oficiului Național al Registrului Comerțului;
- e) Portalul electronic pentru facilitarea procesului de obținere a vizelor eViza, prevăzut la art. 65 alin. (1) lit. d) din Legea nr. 62/2019 privind activitatea consulară, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Registrul general de evidență a salariaților REGES-ONLINE - registrul administrat de Inspekția Muncii, în condițiile și limitele prevăzute de Hotărârea Guvernului nr.295/2025 privind Registrul general de evidență a salariaților - REGES-ONLINE, cu modificările și completările ulterioare;
- g) sistemele informatice ale Ministerului Finanțelor;
- h) Sistemul Național de Evidență Informatizată a Cazierului Judiciar – sistem organizat în cadrul Inspectoratului Geeral al Poliției Române, potrivit art.34 din Legea nr.290/2004 privind cazierul, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, constituit potrivit Legii nr.118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, cu modificările și completările ulterioare;
- j) baza de date a Centrului Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor din cadul Ministerului Educației și Cercetării.

(2) Elementele tehnice necesare interconectării prevăzute la alin.(1) se stabilesc în comun de Ministerul Afacerilor Interne și instituțiile publice care gestionează sistemele informatice prevăzute la alin.(1) lit.c) – g) și j).

(3) Platforma electronică include un mecanism dedicat Oficiului Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor pentru schimbul de informații bazat pe fișiere.

Art. 5 - În platforma electronică „WorkinRomania.gov.ro”, cu privire la persoane fizice sunt prelucrate următoarele date și categorii de date:

- a) nume, prenume, data și locul nașterii, codul numeric personal, cetățenia actuală și la naștere, sex, adresa de domiciliu/reședință din străinătate sau din România;
- b) serie și număr pașaport/viză/permis de ședere, autoritatea emitentă, data emiterii și a expirării;
- c) adresă de e-mail, număr de telefon, fax;
- d) date privind locul de muncă, dovada mijloacelor de întreținere, asigurare medicală de călătorie;
- e) date privind istoricul condamnărilor penale;
- f) starea civilă, nume soț/soție, date despre copii/membri de familie;
- g) calitatea pe care o deține în raport cu entitatea solicitantă;
- h) date privind situația creanțelor fiscale;
- i) date despre itinerariul călătoriei;
- j) calitatea de entitate gazdă.

Art. 6 - (1) Pentru punerea în aplicare a art. 3 alin. (2) lit. i) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.32/2026, componenta internă prevăzută la art.3 alin.(3) lit.b), furnizează, automat, rapoarte și statistici privind:

- a) numărul de angajatori înregistrați, autorizați, suspendați și radiați, pe domenii de activitate, potrivit CAEN, precum și numărul angajatorilor autorizați care au pierdut dreptul de a solicita o nouă autorizație sau a căror autorizație a fost anulată și numărul autorizațiilor acordate angajatorilor autorizați;
- b) numărul de agenții de plasare autorizate, suspendate, cu autorizația retrasă sau încetată, cu indicarea numărului de străini pentru care a fost autorizată;
- c) numărul de cereri unice depuse, în curs de soluționare, aprobate și respinse, defalcate în funcție de tipul vizelor de lungă ședere, D/AM1 și D/AM2, pe angajator sau agenție de plasare și în funcție de cetățenie;
- d) numărul de vize de lungă ședere pentru angajare în muncă emise, defalcate pe tipuri de vize;

e) ocupațiile din Clasificarea Ocupațiilor din România, denumirea ocupației și cod COR, pentru care au fost încărcate în platforma electronică contracte individuale de muncă ale străinilor și au fost emise vize de lungă ședere pentru angajare în muncă.

f) contingentul de lucrători străini.

Art. 7 - (1) În cazul unor disfuncționalități de natură tehnică sau/și care nu permit utilizarea platformei electronice, DGCTI înștiințează Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și/sau Ministerul Afacerilor Externe, după caz, în cel mai scurt timp, despre problemele identificate și notifică remedierea acestora.

(2) Instituțiile și autoritățile publice sunt responsabile pentru implementarea măsurilor tehnice și organizatorice de securitate la nivelul propriilor sisteme informatice prevăzute la art. 4 alin.(1).

Art. 8 - (1) În vederea utilizării componentei publice prevăzute la art.3 alin.(3) lit.a), utilizatorii externi pot desemna una sau mai multe persoane cu care entitatea solicitantă are un contract individual de muncă sau un alt raport juridic pentru realizarea de operațiuni prin intermediul platformei electronice.

(2) Persoanele desemnate potrivit alin. (1) pot efectua următoarele operațiuni prin intermediul platformei electronice:

- a) încărcarea documentelor aferente cererilor de autorizare sau de prelungire a valabilității autorizației;
- b) încărcarea cererilor de înregistrare;
- c) încărcarea documentelor referitoare la entitățile străine prestatoare de servicii de plasare a forței de muncă în străinătate cu care intenționează să încheie contracte;
- d) completarea și transmiterea cererilor unice pentru străini;
- e) încărcarea documentelor și a datelor aferente cererilor, indiferent de tipul cererii;
- f) procesarea și urmărirea stadiului cererilor, indiferent de tipul acestora.

(3) Prin excepție de la alin. (2) inițierea procesului de depunere a cererilor pentru înregistrarea ca angajator înregistrat, autorizarea ca angajator autorizat sau autorizarea ori prelungirea autorizării ca agenție de plasare a străinilor se realizează exclusiv de către utilizatorii externi.

(4) Persoana desemnată potrivit alin.(1) poate să realizeze operațiuni prin intermediul platformei electronice numai după ce confirmă desemnarea sa prin funcționalitățile puse la dispoziție de platformă.

(5) Entitățile solicitante răspund pentru corectitudinea și conformitatea datelor introduse și a documentelor încărcate în platforma electronică de către persoanele desemnate potrivit alin.(1), precum și pentru respectarea cerințelor legale aplicabile procedurilor desfășurate prin intermediul platformei.

(6) Revocarea desemnării se realizează prin intermediul platformei electronice de utilizatorii externi și produce efecte din momentul înregistrării acesteia, fără a afecta valabilitatea operațiunilor efectuate anterior.

(7) Entitățile solicitante au obligația de a verifica periodic lista persoanelor desemnate potrivit alin.(1) și de a revoca de îndată desemnarea în cazul în care persoana în cauză nu mai îndeplinește condițiile care au stat la baza desemnării, și-a încetat raportul de muncă sau de colaborare cu entitatea solicitantă ori nu mai este autorizată să acționeze în numele acesteia.

Art. 9 - (1) În vederea asigurării funcționării continue a platformei electronice și a corelării volumului de cereri depuse cu capacitatea operațională de verificare, analiză, avizare și soluționare a instituțiilor competente, platforma electronică asigură configurarea unor mecanisme tehnice de programare pentru depunerea cererilor, cu respectarea principiilor transparenței, nediscriminării, proporționalității și accesului efectiv la serviciile publice.

(2) Mecanismele prevăzute la alin. (1) se configurează de DGCTI pe baza solicitărilor transmise de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Inspectoratul General pentru Imigrări sau Ministerul Afacerilor Externe, formulate în raport cu capacitățile operaționale ale acestora, care se determină pentru fluxurile gestionate în considerarea resurselor disponibile, termenelor legale de soluționare a cererilor și necesități asigurării continuității activității.

(3) Mecanismele prevăzute la alin.(1) pentru programarea depunerii cererilor de înregistrare ca angajator înregistrat, cererilor de autorizare ca angajator autorizat și cererilor de autorizare ca agenție de plasare a străinilor se configurează distinct pentru fiecare tip de cerere.

(4) Mecanismele prevăzute la alin.(1) pentru programarea depunerii cererilor unice se configurează distinct pentru fiecare tip de viză de lungă ședere pentru angajare în muncă, respectiv vizele tip D/AM1 și tip D/AM2.

(5) Platforma asigură informarea publică privitoare la numărul de cereri încărcate, numărul de cereri în procesare și numărul de cereri soluționate.

Art. 10 - În vederea înregistrării ca angajator înregistrat, autorizării ca angajator autorizat sau autorizării ori prelungirii autorizării ca agenție de plasare a străinilor, utilizatorul extern accesează modulul platformei electronice dedicat acestor proceduri, selectează din lista predefinită afișată secțiunea aferentă procedurii pe care intenționează să o parcurgă și generează cererea-tip.

(2) În susținerea cererii, utilizatorul extern sau o persoană desemnată de acesta potrivit art.8 alin.(1) încarcă în platforma electronică documente în format electronic, semnate cu semnătură electronică calificată, care fac dovada îndeplinirii condițiilor prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026, în cazul în care acestea nu pot fi verificate direct de către autoritățile competente.

(3) Cererea aferentă procedurii pe care intenționează să o parcurgă entitatea solicitantă se generează numai după ce utilizatorul extern confirmă că datele de identificare înscrise în cerere corespund realității și sunt actuale, își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și se constată, prin mecanisme tehnice automate, că documentele încărcate potrivit alin.(2) sunt semnate cu semnătură electronică calificată.

(4) Cererea poate fi retrasă de către utilizatorul extern până la momentul soluționării acesteia de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.

Art. 11 - (1) În vederea depunerii unei cereri unice pentru acordarea vizei de lungă ședere pentru angajare în muncă sau pentru prelungirea dreptului de sedere în scop de muncă, în situațiile în care Ordonanța de urgență a Guvernului nr.194/2002 prevede că acestea se depun în platforma electronică „WorkinRomania.gov.ro”, utilizatorul extern sau o persoană desemnată de acesta potrivit art.8 alin.(1) accesează modulul dedicat acestor proceduri, selectează din lista predefinită afișată secțiunea aferentă procedurii pe care intenționează să o parcurgă și completează formularele electronice care compun cererea unică.

(2) În susținerea cererii, utilizatorul extern sau o persoană desemnată de acesta potrivit art.8 alin.(1) încarcă în platforma electronică documentele prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr.194/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Cererea unică se generează numai după ce utilizatorul extern sau o persoană desemnată de acesta potrivit art.8 alin.(1) completează integral formularele electronice care compun cererea unică și se constată, prin mecanisme tehnice automate, că au fost încărcate documente aferente tuturor categoriilor prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 194/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare și că sunt respectate atât limitele privind numărul de străini cu care se pot încheia contracte individuale de muncă, cât și limitele privind numărul de străini plasați, prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr.32/2026.

(4) Cererea unică pentru prelungirea dreptului de sedere în scop de muncă poate fi retrasă de către utilizatorul extern sau de către persoana desemnată de acesta potrivit art.8 alin.(1) până la momentul soluționării acesteia, iar cererea unică pentru acordarea vizei de lungă ședere pentru angajare în muncă poate fi retrasă până la momentul transmiterii acesteia către Portalul electronic pentru facilitarea procesului de obținere a vizelor eViza.

Art. 12 - (1) În vederea încărcării unei oferte ferme de locuri de muncă în platforma electronică, utilizatorul extern sau persoana desemnată de acesta potrivit art.8 alin.(1) accesează secțiunea dedicată acestei operațiuni solicită preluarea, prin mecanisme automate, a informațiilor privind oferta fermă de

locuri de muncă disponibile în evidența informatică a Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă în care sunt evidențiate locurile de muncă vacante declarate de angajatori în conformitate cu dispozițiile art.10 din Legea nr.76/2002 privind sistemul asigurărilor de șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, și completează în formularul dedicat informațiile suplimentare.

(2) Platforma electronică verifică automat faptul că ocupația menționată în oferta fermă de locuri de muncă se regăsește în Lista ocupațiilor deficitare aprobată potrivit art. 1 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.32/2026.

(3) Ofertele ferme care nu menționează ocupații din Lista ocupațiilor deficitare sunt respinse automat, cu notificarea utiliatorului extern și a persoanelor desemnate de acesta potrivit art.8 alin.(1).

Art. 13 - În vederea încărcării datelor de identificare și a documentelor referitoare la entitățile străine prestatoare de servicii de plasare a forței de muncă în străinătate utiliatorul extern sau persoana desemnată de acesta potrivit art.8 alin.(1) accesează secțiunea dedicată acestei operațiuni, completează formularul electronic disponibil în platforma electronică și încarcă documetele aferente în format electronic.

Art. 14 - (1) Cererile se analizează de către utilizatorii interni prin intermediul instrumentelor specifice componentei interne a platformei electronice „WorkinRomania.gov.ro” sau prin intermediul sistemelor informatice proprii ale autorităților și instituțiilor publice interconectate cu platforma electronică.

(2) Deciziile luate în legătură cu cererile analizate se înregistrează, direct sau ca urmare a transmiterii din sistemele informatice interconectate, în platforma electronică și concură la fundamentarea emiterii actului administrativ de soluționare a cererii.

(3) Actele administrative emise ca urmare a procedurilor derulate în platforma electronică în aplicarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.32/2026 sau a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.194/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare, se comunică prin intermediul platformei electronice și pot fi vizualizate în contul utilizatorului extern și al persoanelor desemnate de acesta potrivit art.8 alin.(1).

(4) Platforma electronică permite transmiterea, în mod automat la numerele de telefon și la adresele de e-mail asociate conturilor utilizatorilor externi și conturilor persoanelor desemnate de aceștia potrivit art.8 alin.(1), de notificări cu privire la necesitatea accesării platformei.

Art. 15 - (1) În vederea transmiterii unei sesizări sau propuneri potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr.32/2026, se accesează secțiunea dedicată, se completează formularul electronic standardizat disponibil în platforma electronică, inclusiv cu suport multilingv, cu datele de identificare proprii și, atunci când este cazul, ale persoanei juridice în numele căreia se formulează sesizarea sau propunerea, precum și cu elementele de conținut propriu-zis ale sesizării sau propunerii.

(2) Formularul electronic standardizat permite descrierea situației și încărcarea de fișiere multimedia sau de documente în susținerea sesizării sau a propunerii.

(3) În funcție de tipologia sesizării selectată în formularul standardizat, platforma electronică direcționează automat, prin canale securizate și în timp real sesizarea către autoritățile abilitate cu soluționarea acesteia, la datele de identificare ale persoanei care face sesizarea având acces exclusiv autoritățile abilitate cu soluționarea acesteia.

(4) Platforma electronică asigură preluarea și direcționarea de sesizări cel puțin către Inspekția Muncii, Inspectoratul General pentru Imigrări și Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.

(5) Platforma electronică asigură comunicarea dintre persoanele care au formulat o sesizare și personalul autorităților abilitate cu soluționarea acesteia prin intermediul modulului dedicat.

(6) Personalul autorităților abilitate cu soluționarea sesizărilor încarcă în platforma electronică concluziile verificărilor și măsurile dispuse.

Art. 16 - Platforma electronică actualizează automat statusul angajatorului sau agenției de plasare a străinilor și aplică restricțiile tehnice corespunzătoare privind plasarea de noi străini pe piața muncii din România și deblochează automat funcționalitățile necesare pentru schimbarea angajatorului, în funcție de sancțiunile aplicate angajatorilor sau agențiilor de plasare a străinilor.

Art. 17 - (1) DGCTI, în calitate de administrator tehnic al platformei electronice ia măsuri pentru prevenirea alterării sau pierderii informațiilor și asigurarea disponibilității și recuperării acestora în cazuri fortuite sau în cazuri de forță majoră, stabilind proceduri pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei altei forme de prelucrare ilegală, care vizează cel puțin următoarele:

- a) autentificarea utilizatorilor, inclusiv autentificarea cu mai mulți factori pentru conturile aferente componentei publice a platformei electronice;
- b) controlul accesului și gestionarea privilegiilor;
- c) criptarea datelor în tranzit și în repaus;
- d) mecanisme de detectare și prevenire a intruziunilor;
- e) segmentarea rețelelor;
- f) jurnalizarea operațiunilor realizate în platforma electronică;
- g) monitorizarea evenimentelor de securitate;
- h) proceduri de backup și recuperare în caz de dezastru;
- i) monitorizarea continuă a disponibilității și integrității platformei electronice.

(2) DGCTI, cu sprijinul instituțiilor și autorităților publice care utilizează platforma electronică, elaborează și pune la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul platformei electronice, ghiduri de utilizare detaliate.

(3) Incidentele de securitate cibernetică identificate la nivelul platformei electronice sunt raportate cu celeritate Centrului de răspuns la incidente de securitate IT instituit în cadrul Direcției generale de protecție internă din subordinea Ministerului Afacerilor Interne.

Art. 18 - (1) În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, operatorul în cadrul căruia a avut loc încălcarea, raportat la prevederile art. 33 și 34 din Regulamentul (UE) 2016/679, respectiv art. 36 și 39 din Legea nr. 363/2018, în funcție de scopul în care sunt prelucrate datele, dispune evaluarea încălcării, consultarea celorlalți operatori asociați și notificarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și/sau informarea persoanei vizate/persoanelor vizate, după caz.

(2) În evaluarea prevăzută la alin.(1) este implicat responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul operatorului în condițiile art. 37 din Regulamentul (UE) 2016/679, o persoană din cadrul structurii/compartimentului unde a avut loc încălcarea securității datelor și, după caz, o persoană din cadrul structurii/compartimentului de IT&C.

(3) Notificarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prevăzută la alin.(1) și informarea persoanei vizate se realizează de către responsabilul cu protecția datelor.

Art. 19 - (1) Datele cu caracter personal se stochează în platforma electronică, asociate procedurilor desfășurate prin intermediul acesteia, pe teritoriul României, potrivit nomenclatoarelor arhivistice aprobate la nivelul operatorilor asociați prevăzuți la art.3 alin.(6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.32/2026, în conformitate cu Legea Arhivelor Naționale nr. 16/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) La împlinirea termenelor de stocare stabilite prin nomenclatoarele arhivistice prevăzute la alin.(1), datele sunt șterse în mod automat prin proceduri ireversibile, cu excepția situațiilor în care sunt utilizate în cadrul unor proceduri judiciare, caz în care acestea urmează regimul probelor.

Art. 20 - (1) Utilizatorii interni și externi sunt instruiți cu privire la regulile de protecție a datelor cu caracter personal anterior validării accesului la platforma electronică și, ulterior, cel puțin o dată pe an.

(2) Instruirea utilizatorilor interni și a personalului delegat se referă, cel puțin, la următoarele:

- a) prelucrarea datelor să fie realizată exclusiv pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- b) datele să fie prelucrate potrivit procedurilor și prin mijloacele prevăzute de dispozițiile legale aplicabile activităților în cadrul cărora sunt utilizate datele respective;
- c) prelucrarea datelor să respecte dispozițiile legale privind protecția datelor cu caracter personal aplicabile activităților în cadrul cărora sunt utilizate datele respective.

(3) Instruirea cu privire la elementele prevăzute la alin.(2) se realizează de către responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul entității în condițiile art. 37 din Regulamentul (UE) 2016/679.

Art. 21 - (1) Platforma electronică este dezvoltată astfel încât să păstreze evidența prelucrărilor realizate și să fie posibilă identificarea utilizatorului care a realizat activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

(2) În evidența prevăzută la alin. (1) se înregistrează cel puțin următoarele informații:

- a) codul de identificare a stației de lucru folosite sau adresa IP și codul/numele utilizatorului, după caz;
- b) categoriile de informații accesate;
- c) tipul operațiunii de prelucrare;
- d) informații care să facă posibilă identificarea motivului prelucrării datelor cu caracter personal care trebuie să permită identificarea documentului/situației concrete care a stat la baza și a justificat prelucrarea datelor;
- e) codul operației executate sau programul folosit;
- f) data accesului - an, lună, zi, oră, minut, secundă.

(3) Evidența prevăzută la alin. (1) este protejată prin măsuri corespunzătoare împotriva accesului neautorizat și poate fi utilizată numai în scopul monitorizării protecției datelor, inclusiv pentru a se verifica admisibilitatea unei solicitări de informații și legalitatea prelucrării datelor, precum și pentru asigurarea securității datelor.

(4) Informațiile conținute de evidența prevăzută la alin. (1) se șterg după o perioadă de 5 ani de la introducerea acestora, cu excepția cazului în care sunt necesare pentru desfășurarea unor proceduri de monitorizare aflate în curs sau a situațiilor în care sunt utilizate în cadrul unei proceduri judiciare, caz în care acestea urmează regimul probelor.

(5) Persoanele juridice de drept public sau privat care utilizează platforma electronică stabilesc proceduri interne pentru asigurarea conformității cu dispozițiile prezentei hotărâri și ale legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Art. 22 - (1) Exercițarea drepturilor de către persoana vizată se face în conformitate cu prevederile capitolului III din Regulamentul (UE) 2016/679, iar soluționarea acestora se face potrivit procedurilor proprii ale operatorilor asociați prevăzuți la art. 3 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 pentru soluționarea cererilor de exercitare a drepturilor de către persoana vizată.

(2) Operatorii asociați prevăzuți la art. 3 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 dispun măsuri pentru ca în spațiile accesibile publicului să existe mijloace de informare a persoanei vizate care să cuprindă drepturile conferite de lege, precum și ghidul pentru exercitarea drepturilor de către persoana vizată.

(3) Ghidul trebuie să conțină detalierea drepturilor persoanei vizate, dar și modalitatea practică pentru depunerea cererilor de către persoana vizată, datele de contact ale operatorului, ale responsabilului cu protecția datelor personale și modalitatea de transmitere a răspunsurilor. Ghidul se afișează, după caz, și pe paginile de internet ale fiecărui operator asociat.

(4) Operatorii asociați prevăzuți la art. 3 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 afișează, după caz, pe pagina de internet formulare-tip de cereri pentru exercitarea drepturilor de către persoana vizată.

(5) Operatorii asociați prevăzuți la art. 3 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 elaborează proceduri interne privind stabilirea modului de soluționare a cererilor persoanelor vizate, inclusiv mecanismul de determinare a perioadei care face obiectul verificărilor în scopul soluționării acestor cereri.

(6) Operatorii asociați prevăzuți la art. 3 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 se notifică reciproc, de îndată, cu privire la primirea unei cereri formulate în exercitarea dreptului la rectificare sau ștergere care privește datele cu caracter personal prelucrate în condițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 32/2026.

(7) În cazul în care operatorii asociați prevăzuți la art. 3 alin. (6) lit. b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 dispun, cu privire la datele prelucrate în platforma electronică, măsura restricționării prelucrării, notifică de îndată, dar nu mai târziu de 24 de ore, operatorul prevăzut la art. 3 alin. (6) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026.

(8) Informarea prevăzută la alin. (7) trebuie să cuprindă inclusiv precizarea situației prevăzute de art. 18 alin. (1) din Regulamentul (UE) 2016/679, pe care se întemeiază o astfel de măsură.

(9) Operatorii asociați prevăzuți la art. 3 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 32/2026 se informează cu privire la adoptarea unei măsuri de ridicare a restricției de prelucrare comunicată potrivit alin. (7).